OSLO KOMMUNE
BYSTYRETS SEKRETARIAT
20 OKT. 2011 KL.
SAKSNR. 11/01881-2
AVD BYR SAKSB. EFR ARK.NR.
KOPI 101

Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

Notat til bystyrets organer

Til:	Helse- og sosialkomiteen	**Dato:**	20.10.2011
Fra:	Byråden for eldre og sosiale tjenester	**Vår ref (saksnr):**	201104480-2
		Arkivkode:	225
Notat nr.:	/2011		

LEVERANDØR I HJEMMETJENESTENS BRUKERVALGSORDNING - CITY MAID

Jeg viser til brev fra Ivar Johansen (SV) av 12.10.2011 med følgende innhold:

> *"City Maid er et av de mange firmaer Oslo kommune har avtale med.*
>
> *I en større reportasje i dagens utgave av Dagens Næringsliv beskrives særs uryddige arbeidsbetingelser, og som - dersom de er riktige - desidert må beskrives som sosial dumping.*
>
> *Har Oslo kommune gjennom reelle kontroller av kontrakter og arbeidsbetingelser forsikret seg om at firmaet følger den avtale som er gjort med Oslo kommune, og ellers opptrer i henhold til arbeidsmiljølov og øvrige lover og avtaler som firmaet er forpliktet av?"*

Svar:
Helse- og velferdsetaten gjennomfører kontraktsoppfølging av alle leverandørene i kommunens brukervalgsordning. Kontroll av ansattes lønns- og arbeidsvilkår inngår i kontraktsoppfølgingen.

Det er, ut fra den måten kontrollene av ansattes lønns- og arbeidsvilkår har vært gjennomført på, ikke avdekket sosial dumping hos leverandøren CityMaid AS.

Vedlagt følger, til Helse- og sosialkomiteens orientering, rapport fra siste gjennomførte kontrollbesøk hos CityMaid AS den 14.01.2011. Merknadene som fremkommer i rapporten er tilbakemeldt til Helse- og velferdsetaten 01.03.2011.

Med vennlig hilsen

Anniken Hauglie
byråd
Godkjent og ekspedert elektronisk

Vedlegg: Rapport fra kontroll av ansattes lønns- og arbeidsvilkår hos CityMaid AS 14.01.2011

Byrådsavdeling for
eldre og sosiale tjenester

Postadresse:
Rådhuset, 0037 Oslo

E-post: postmottak@byr.oslo.kommune.no

2008 04613

Oslo kommune
Helse- og velferdsetaten

Kontroll vedrørende lønns- og arbeidsvilkår hos private leverandører av praktisk bistand i Oslo kommune

Leverandør: City Maid AS
Besøk utført: 14.01.2011
Tilstede på besøket: Petter Engebretsen og Lene Sævik (Helse- og velferdsetaten, Nina Hansen (City Maid AS)

1. Bakgrunn for besøket:

Besøket er gjennomført som et ikke varslet kontrollbesøk. Leverandør er imidlertid informert om kontrollbesøket via telefon med 3 timers varsel samme dag. Kontrollen omhandler leverandørens plikt til å påse at de ansattes lønns- og arbeidsvilkår er i henhold til det som følger av landsomfattende avtale, eller det som ellers er normalt for vedkommende sted og yrke, jmf. Konkurransegrunnlaget del III, punkt 4.12.

2. Dokumentasjon som ble fremvist under besøket:

LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR	JA	NEI	EVENTUELLE KOMMENTARER
1. **Navneliste over faste ansatte, vikarer og ekstravakter fremvist?**	x		Samtlige ansatte som jobber direkte med brukere i brukervalgsordningen er fra østeuropeiske land.
2. **Lønnsliste over ansatte for forrige måned fremvist?**	x		
3. **Benyttes underleverandør?** Dersom dette benyttes, har leverandør oversikt på og nødvendig kontroll av at underleverandøren har arbeidsvilkår som er normalt for vedkommende sted og yrke?		x	
4. **Er ansatte organiserte?**	x		Leverandør opplyser at rundt halvparten av de ansatte er organisert i Norsk Arbeidsmandforbund.
5. **Har de ansatte skriftlige arbeidsavtaler?**	x		Alle ansatte har arbeidskontrakter. Leverandør har faste ansatte, ansatte på midlertidig basis og ansatte på timebasis.
6. **Oversikt over timesatser samt kveld-, helg- og helligdagstillegg fremvist?**	x		Leverandør fremviste en liste over timelønn og andre satser ut i fra den ansattes ansiennitet i bedriften. Leverandør benytter ansiennitet i firmaet som utløsende faktor for høyere lønn. Lønnen reguleres årlig. For øvrig har leverandører en praksis hvor de benytter

			ikke - produktiv og produktiv timelønn samt fastbeløp for kjøring mellom kunder.
7. **Tilbys ansatte forsikring utover det lovpålagte?**		x	
8. **Er firmaet organisert i en av bransjeforeningene?**	x		City Maid AS er medlem av HSH.
9. **Harmonerer timesatsene og tilleggene med Oslo kommunes lønnstabell fra 01.06. 2010?**		x	Timesatsene og tilleggene til leverandør er lavere enn i Oslo kommune
10. **Harmonerer timesatsene og tilleggene med Pleie- og omsorgsoverenskomst mellom NHO og LO/ Fagforbundet?**	x		Timesatsene og tilleggene til leverandør harmonerer med Pleie- og omsorgsoverenskomst mellom NHO og LO/ Fagforbundet vedrørende minstelønnssatsene. I arbeidsreglementet vedlagt de ansattes arbeidskontrakt, beskriver leverandøren en rett til godtgjørelse for 1. og 17.mai en godtgjørelse for bevegelige høytidsdager som tilsynelatende gir dårligere vilkår enn Arbeidsmiljøloven og lov om 1. og 17.mai som høytidsdager. Vi ber om at leverandør ser nærmere på dette slik at de ikke tilbyr sine ansatte dårligere vilkår enn hva som fremkommer av loven.
11. **Harmonerer timesatsene og tilleggene med Landsoverenskomsten for helse og sosiale tjenester 2008-2010?**	x *		Timesatsene til leverandør harmonerer med Landsoverenskomsten for helse og sosiale tjenester 2008-2010, * *men tilleggene på kveld og helg ligger lavere.*
12. **Overholdes Arbeidsmiljøloven § 10 vedrørende arbeid og fritid?**	x		Tre tilfeldig ansatte kontrollert på stikkprøven. Overtid ikke benyttet. Leverandør opplyser å benytte svært lite overtidsarbeid.
13. **Harmonerer timeliste, lønnslipp og transaksjonsbevis på kontrollerte ansatte? Er rett lønn overført til den ansattes konto?**	x		Tre tilfeldig ansatte kontrollert på stikkprøven
14. **Oppfyller leverandørene kravene i kontrakten vedrørende lønns- og arbeidsvilkår?**	x *		Lønns- og arbeidsvilkår hos leverandør kan anses som normalt for vedkommende sted og yrke samt landsomfattende avtale. * Vi ber om at leverandør ser nærmere på sine bestemmelser i arbeidsreglementet vedrørende godtgjørelse for 1. og 17. mai og bevegelige helligdager slik at de ikke tilbyr sine ansatte dårligere vilkår enn hva som fremkommer av loven.

			* Minimumslønnen for de som jobber i brukervalgsordningen er i samsvar med det som er normalt for vedkommende sted og yrke på et minimumsnivå. Leverandør ligger under Oslo kommunes lønnsregulativ. Satsene til leverandør samsvarer med minstesatsene i Pleie- og omsorgsoverenskomsten mellom NHO og LO/ Fagforbundet (timelønnen ligger noe høyere enn minstesatsen). Vi anbefaler leverandør å justere kvelds- og lørdags- og søndagstillegget slik at de gjenspeiler minstesatsene i Landsoverenskomsten for helse og sosiale tjenester m.v. 2010-2012.

3. Oppsummering

City Maid AS framla lønnsliste for ansatte i brukervalgsordningen. Denne ble godkjent som navneliste over faste ansatte og timebetalte.

Skriftlige arbeidskontrakter ble fremlagt for tre tilfeldig valgte ansatte.

Det bemerkes (jamfør punkt 10 over) at:

- I arbeidsreglementet vedlagt de ansattes arbeidskontrakt, beskriver leverandøren en rett til godtgjørelse for 1. og 17.mai en godtgjørelse for bevegelige høytidsdager som tilsynelatende gir dårligere vilkår enn Arbeidsmiljøloven og lov om 1. og 17. mai som høytidsdager. Vi ber om at leverandør ser nærmere på dette slik at de ikke tilbyr sine ansatte dårligere vilkår enn hva som fremkommer av loven. Se under.

I lov om 1. og 17. mai står det:
§ 3. Arbeidsgiver skal betale full lønn for 1 og 17 mai som ikke faller på en søndag eller annen helgedag til arbeidstaker som har vært tilsatt hos ham i sammenheng de siste 30 dagene forut eller er tilsatt seinere når arbeidet er av minst 30 dagers varighet. Arbeidstaker som må arbeide nevnte dager skal ha samme lønnstillegg som han etter avtale eller regulativ måtte ha krav på for søndager. Er spørsmålet om slikt lønnstillegg ikke avgjort ved avtale eller regulativ skal han ha et tillegg på minst 50 pst. til sin vanlige lønn.

Departementet fastsetter nærmere føresegner til gjennomføring av denne paragrafen.

Fagforening som har innstillingsrett etter lov om arbeidstvister av 5. mai 1927 § 11 pkt. 1, kan slutte tariffavtale som avviker fra bestemmelsene i første ledd og fra føresegner fastsatt etter annet ledd. Med godkjennelse av departementet kan arbeidsgiver ved bedrift som omfattes av tariffavtale som nevnt, gjøre avtalens bestemmelser gjeldende for de arbeidere som ikke omfattes av avtalen.

I Arbeidsmiljøloven står det § 10-10 (5) om søn- og helgedager (høytidsdager):
(5) Arbeidsgiver og arbeidstaker kan slutte skriftlig avtale om arbeid på søn- og helgedager utenom de tilfeller som er nevnt i denne paragraf, mot tilsvarende fri på andre dager som i henhold til arbeidstakerens religion er helge- eller høytidsdag. Slik avtale kan inngås uten hensyn til bestemmelsene i § 10-8 fjerde ledd.

Leverandør benytter ikke underleverandør i brukervalgsordningen.

Leverandør har tillitsvalgt og verneombud blant sine ansatte.

Ansatte hos leverandøren som jobber i brukervalgsordningen er ufaglærte med ulik faglig bakgrunn og erfaring. Samtlige ansatte er fra østeuropeiske land.
Leverandør benytter arbeidskontrakter på engelsk der det kan være utfordringer i henhold til den ansattes språkkompetanse. Dette er fortrinnsvis ansatte som jobber hos private kunder, ikke ansatte som jobber med brukere i brukervalgsordningen.

Minimumslønnen for de som jobber i brukervalgsordningen er i samsvar med det som er normalt for vedkommende sted og yrke på et minimumsnivå. Leverandør ligger under Oslo kommunes lønnsregulativ. Satsene til leverandør samsvarer med minstesatsene i Pleie- og omsorgsoverenskomsten mellom NHO og LO/ Fagforbundet (timelønnen ligger noe høyere enn minstesatsen). Vi anbefaler leverandør å justere kveld og lørdags- og søndagstillegget slik at de gjenspeiler minstesatsene i Landsoverenskomsten for helse og sosiale tjenester m.v. 2010-2012.

Bedriften opererer med ansiennitet i bedriften som utløsende faktor for høyere lønn. Lønnen justeres årlig.

Det ble fremlagt lønnslipp, transaksjonsbevis for tre tilfeldig utvalgt ansatte. Summene harmonerer.

Lønns- og arbeidsvilkår innen brukervalgsordningen på forespurte områder ble funnet i orden, men leverandør anbefales å se på de ansattes lønnsvilkår jamfør punkt 14 i tabellen over.

4. **Henvisninger:**

- Lønnsvilkårene i Oslo kommune fra 01.06.2010
- Pleie og omsorgsoverenskomsten mellom NHO Service og NHO og Fagforbundet og LO, 2008-2010
- Landsoverenskomsten for helse og sosiale tjenester
- Arbeidsmiljøloven
- Kontraktbestemmelser punkt 4.12, "Lønns- og arbeidsvilkår": "HEV har rett til innsyn i dokumenter og rett til å foreta andre undersøkelser som gjør det mulig for oppfølgingsenheten å gjennomføre nødvendig kontroll med at kravet til lønns- og arbeidsvilkår overholdes"

Helse- og velferdsetaten, 14.01.2011

Lene Sævik
Spesialkonsulent II

Fra: Postmottak BYR [postmottak@byr.oslo.kommune.no]
Sendt: 20. oktober 2011 13:44
Til: postmottak BYS; Elin Frager
Emne: 201104480-2 - Leverandører i hjemmetjenestens brukervalgordning - City Maid
Vedlegg: 201104480-2.pdf; Vedlegg - Rapport.pdf

Vedlagt følger brev fra byrådsavdelingen. Brevet sendes i de fleste tilfeller elektronisk uten underskrift og skal betraktes som et originalt dokument. Papirdokument vil ikke bli ettersendt. Oversendelsesbrevet er i PDF-format og for å lese dokumentet forutsettes det at Acrobat Reader 5.0 eller høyere er installert. Programmet kan lastes ned gratis fra www.adobe.no. Enkelte vedlegg kan være i andre formater.

Med hilsen
Byrådsavdelingene
Byrådslederens kontor
Seksjon for intern administrasjon, dokumentsenteret
Tlf.: 23461250
E-post: postmottak@byr.oslo.kommune.no

Denne epost har blitt kontrolleret for virus av Comendo Security
This e-mail has been scanned for viruses by Comendo Security