

Fra: [REDACTED]
Sendt: 27. februar 2017 09:05
Til: Postmottak BYR - Byrådsavdelingene
Kopi: [REDACTED]
Emne: Tilsyn av Oslos sykehjem? Uverdige forhold på Hovseterhjemmet avdeling Økern/UNICARE

Kjære helsebyråd.

Jeg har en slektning midlertidig på Hovseterhjemmet, avdeling Økern (120+20 pasienter). Et privat sykehjem i regi av UNICARE-kjeden. Jeg er dypt sjokkert over det jeg så der, og håper Kommunen raskt kan foreta en uanmeldt inspeksjon.

Jeg er pårørende nummer to for pasienten og ble ikke informert om overføringen før den hadde funnet sted (da jeg selv kom på besøk til hennes tidligere sykehjem).

Noen inntrykk:

Knapt med parkeringsplasser, 5, 6 stykker, til pårørende for 140 pasienter! Skal vi sykle dit?

Ingen betjent resepsjon.

4-5 ansatte sitter på et ansattrom og spiser sushi.

Lukt av urin ved inngang til avdeling oppe.

Lange korridorene, et enormt og ukoselig spiserom.

40 pasienter i hver avdeling, gamle og syke, alle serveres middag samtidig. Høyt støynivå. Lite oppmerksomhet fra de ansatte.

De virrer rundt, men ingen setter seg ned og hjelper på bordene!

De ansatte har ikke skilt som er klart merket med navn og tittel.

Mange ansatte, men flere ved bordet jeg satt fikk liten eller ingen oppmerksomhet. En eldre dement mann uten språk satt alene uten oppmerksomhet i den tiden jeg var der, 1,5 timer. Han sugde på en tom kopp.

Klaging ved bordet jeg satt om at det ikke er noen informasjon om hvor pasienter skal etter dette for de fleste midlertidige oppholdet. De jeg snakket med virket ikke demente, men hadde gitt opp å få noe informasjon.

Etter middag trilles alle ut til en enkelt TV som står i et ukoselig fellesområde.

Flere ga uttrykk for at de ønsket TV på rommet, men flere hadde ikke fått dette installert. En beboer hadde hatt tv-en stående på gulvet i tre uker. En annen hadde fått TV opp på veggen, men den virket ikke.

Alarmen går stadig i gangen, det blinker og piper, en gammel pasient ligger med sonde i nesen og ser redd ut. Jeg informerer en av de ansatte, og spør hva det er. Hun sier, det er vel noen som vil oss noe, og fortsetter uforstyrret med det hun holdt på med.

Pasienter velter glass, mister bestikk på gulvet. Ingenting skjer.

Det står oppslag om smittsom oppkastssyke overalt, og jeg forsøker å vaske meg i en spring på kjøkkenet, ikke vann. Bruker desinfeksjonsmidler i stedet.

En pasient klager over at kniven er skitten, noe den var. Får ikke ny. Jeg gir henne min, da min slektning ikke er sulten likevel.

Jeg gir en ansatt beskjed om at min slektning må mates, hun stiller seg stående opp ved siden av skjærer opp maten, men min slektning har mistet appetitten. Hun har gått ned flere kilo, spiser og drikker lite, ingen følger med på hva pasientene får i seg.

Rommene er romslige, men uten eget bad eller toalett.

Denne slektningen har frem til nå hatt det bra på Hovseterhjemmet i flere år, hvor hun har visst navnet på alle på avdelingen og de ansatte. Et veldig koselig og lite sykehjem, med poster med 8-10 pasienter, varm og fin stemning. Da hun kommer lenger vest fra Oslo, ble vi anbefalt å søke henne inn på Hovseterhjemmet, slik at hun også kunne nærmere andre slektninger i Bærum, noe som deretter skjedde. Vi ble imidlertid fortalt at hun var nødt til å være tre måneder midlertidig på Økern, før plass på Hovseterhjemmet på Hovseter var klar, ellers ville hun mistet plassen. Pårørende nummer en følte seg tvunget til å ta i mot tilbudet.

Hva i all verden er det for slags utpressing praksis overfor sårbare, engstelige, syke og gamle mennesker? Min slektning har stor grad av sosial angst og psykiske problemer, er redd, og har vrangforestillinger og er delvis dement og sitter i rullestol. Jeg har ikke sett henne så fortvilet som i går. Jeg kan ikke være her, sier hun bare om og om igjen, jeg var selv på gråten. Det var fullstendig grusom.

Håper dere kan gjennomføre et uanmeldt tilsyn. Det var som en blanding av Gjøkeredet, "Death Row", og øst-blokk institusjon. Jeg trodde ikke slike forhold eksisterte lenger i Oslo Kommune. Jeg er dypt sjokkert og også engstelig.

Ber om at mitt navn ikke oppgis til noen for å beskytte min slektning.

Vennlig hilsen

Sendt fra min iPad