



Oslo kommune
Byrådsavdeling for finans

Byrådsavdelingene,
etatene, bydelene og kommunale foretak

Dato: 30.05.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

200501010-981

Jan-Erik Bjørnstad,

050

ETABLERING AV KONTAKTINFORMASJON TIL ANSATTE PÅ KOMMUNENS INTERNETTSIDER

For å gjøre det enklere for publikum å komme direkte i kontakt med ansatte i kommunen, er det besluttet at Oslo kommune skal etablere en løsning på kommunens internettsider som vil være tilgjengelig for publikum allerede fra 27.06.2014.

Med løsningen som er under etablering vil publikum via et enkelt oppslag på kommunens internettsider kunne søke opp direkte kontaktinformasjon til alle ansatte i Oslo kommune. Det er den enkelte virksomhet som selv må kvalitetssikre data mv. før opplysningene legges tilgjengelig på kommunens internettsider. Nærmere informasjon følger nedenfor.

Søk etter enkeltpersoner gjøres ved å søke på etternavnet til den ansatte. I løsningen vil det ved treff bli gitt informasjon hentet fra kommunens person- og ressurskatalog (PRK) om:

Fornavn

Etternavn

Virksomhetsnavn

Telefonnummer (det vil fremkomme kun ett telefonnummer - mobil eller fasttelefon)

Stilling

Hvem skal registreres?

Alle ansatte med egen tjenestetelefon (fasttelefon eller mobiltelefon) skal registreres og gjøres tilgjengelig i løsningen, med mindre man har helt spesielle behov for skjerming fra publikum. (Hvem som til enhver tid er ansatt i Oslo kommune er offentlig informasjon).

Ikke alle ansatte i kommunen har egen kontor- eller tjenestetelefon. Disse skal da publiseres med det kontaktnummeret på telefon som virksomheten bestemmer. Det kan for eksempel være aktuelt å legge inn nummeret til en vakttelefon, et forværelse eller et kontaktpunkt som de er knyttet til.

For at kontaktinformasjon skal ha noen verdi for publikum må innholdet være kvalitetssikret. Informasjonen som fremkommer har virksomhetene ansvaret for, men før denne tilgjengeliggjøres på nettet er det viktig at virksomhetene gjør nødvendig kvalitetssikring og eventuelt oppdatering av PRK-data som vil være tilgjengelig for publikum i løsningen.

Følgende kvalitetssikring må gjennomføres av virksomhetene innen 27.06.14:

Det må foretas en avkryssing i PRK for hvilket telefonnummer den enkelt ansatte skal stå oppført med på kommunens hjemmesider.

Virksomhetene avgjør selv om hvorvidt avkryssingen skal gjøres av den enkelte ansatte, eller om ansvaret skal pålegges personallederne eller andre i virksomheten.

Byrådsavdeling for finans har bedt UKE invitere og avholde møter med alle virksomheter i kommunen i løpet av mai 2014. Møteserien er allerede i gang og flere virksomheter vil derfor allerede ha fått nærmere informasjon om de forhold som tas opp i brevet her. Fra virksomhetene vil det være særlig aktuelt med deltakelse fra den som er oppnevnt som PRK-ansvarlig i virksomheten (en liste følger vedlagt) og den som er PRK-ansvarlig sin leder. Av de virksomheter som allerede har deltatt på møte med UKE, er det flere som gir tilbakemelding om at det er nyttig om også HR-medarbeidere i virksomhetene og medarbeidere med oppgaver knyttet til informasjon også deltar på møtet. Det er rom for at flere møter fra samme virksomhet.

På informasjonsmøtene som UKE gjennomfører vil det bl.a. bli tatt opp forhold knyttet til PRK, herunder:

- Hvordan markere hvilket telefonnummer som skal være synlig i kommunens telefonkatalog på nett
- Hvordan håndterer virksomhetene de ansatte som ikke har egen tjenestetelefon
- Hva og hvordan kan enkelt-ansatte/ledere med behov for skjerming håndteres i forhold til informasjon som ligger ute i telefonkatalogen
- Råd og veiledning i forhold til kvalitetssikring og oppretting av feil i data som virksomhetene har lagt ut i PRK

Med dette tilbudet som kommunen nå etablerer for publikum, legges det til rette for at både publikum enklere og rimeligere kan komme i direkte kontakt med ansatte i virksomhetene. Kontaktinformasjon på nett vil være et supplement til informasjon som allerede finnes på etablerte nettsider og i andre telefonkatalogløsninger. Det gir publikum også en mulighet til å ringe direkte uten å måtte ta kontakt via «Oslo kommune 02 180».

Med hilsen

Arild Sundberg
kommunaldirektør

Per Steinar Aasebø
seksjonssjef

[Godkjent og ekspedert elektronisk](#)

Kopi til: Utviklings- og kompetanseetaten