



Oslo kommune

Utviklings- og kompetanseetaten

Fylkesmannen i Oslo og Akershus
Postboks 8111 Dep.
0032 OSLO

Dato: 18.12.2013

Deres ref:
2013/20051 FM-J

Vår ref (saksnr):
201300656-1

Saksbeh:
Per Vidar Nilsen, 92415698

Arkivkode:
042.5

KLAGE TIL FYLKESMANNEN - AVSLAG PÅ INNSYNSBEGJÆRING

Kommunal Rapport ved Vegard Venli fremsendte med epost av 04.12.2013 spørsmål knyttet til registreringer i Oslo kommunes Person- og ressurskatalog (PRK). PRK er en database som Oslo kommunes sentralbord (02 180) benytter for å finne frem til riktig ansatt ved telefonhenvendelser til Oslo kommune. Kopi er vedlagt.

Spørsmålene i eposten fra Venli ble besvart av Oslo kommune ved Utviklings- og kompetanseetaten (UKE) med epost av 06.12.2013. Kopi er vedlagt. Som en oppfølger til svaret ba Vegard Venli samme dag om å få se en såkalt «skjermdump» som viser hvilken informasjon som ligger inne i databasebildet for PRK og som benyttes av sentralbordoperatørene ved 02 180. Kopi er vedlagt.

UKE avslo ved epost av 09.12.2013 spørsmålet om innsyn i «skjermdumpen» som Vegard Venli ba om. Kopi er vedlagt. I svaret til Venli og som begrunnelse for avslaget ble det uttalt følgende:

«Vi kan ikke gi innsyn i det dokumentet du ber om. Dokumentet er en del av kommunens interne telefonregister, og er utarbeidet for kommunens interne saksforberedelse, jf. offentleglova § 14, 1. ledd. Vi har videre besluttet at vi i dette tilfellet ikke kan gi merinnsyn i dokumentet. Ved merinnsynsvurderingen etter offentleglova § 11 har vi lagt vekt på at det ikke foreligger stor allmenn interesse knyttet til dokumentet, slik at hensynet til offentlig innsyn ikke veie tyngre enn behovet for unntak. Det vises for øvrig til Fylkesmannens avgjørelse, datert 22.11.2013, vedrørende klagesaken i tilknytning til begjæring om innsyn i råfilene bak kommunens telefonliste.»

Det ble opplyst at avslaget kan påklages til Fylkesmannen i Oslo og Akershus innen tre uker fra underretning om avgjørelsen er kommet frem, jf. offentleglova § 32. Videre ble det vist til at eventuell klage kunne sendes sammen til Utviklings- og kompetanseetaten.

Med ny epost fra Vegard Venli i Kommunal Rapport den 11.12.2013 ble avslaget om innsyn påklaget.

UKE har vurdert saken på nytt og har heller ikke nå funnet grunnlag for å gi innsyn i «skjermdumpen» slik Venli ber om. Som begrunnelse for vår vurdering vises det til følgende:



Utviklings- og
kompetanseetaten

Postadresse:

Postboks 6538 Etterstad
0606 OSLO

E-post: postmottak@uke.oslo.kommune.no

Besøksadresse:

Strømsveien 102

Org.nr:

971 183 675

Telefon: 02 180

Telefaks: 23 49 15 20

Venlis innsynsbegjæring gjelder i dette tilfellet et avgrenset utdrag fra *Oslo kommunes person- og ressurskatalog* (PRK) i form av en "skjermdump". I henhold til offentleglova § 14, 1. ledd, kan et organ gjøre unntak fra innsyn for dokument som organet har utarbeidet for sin egen interne saksforberedelse. Det fremgår av Justisdepartementets "Rettleiar til offentleglova", pkt. 7.2.4, at mer generelle hjelpedokumenter som er utarbeidet til intern bruk, kan være omfattet av dette unntaket.

Det fremgår av Fylkesmannens vedtak av 22.11.2013, i klagesaken vedrørende innsyn i råfilene bak kommunens telefonliste (Fylkesmannens ref. nr. 2013/20051-7 FM-J) at Fylkesmannen har vurdert det slik at kommunens interne telefonregister må anses som et slikt hjelpedokument som i henhold til veilederen kan omfattes av unntaket i offentleglova § 14. *Oslo kommunes person og ressurskatalog* (PRK), som omfatter kommunens interne telefonregister, er utarbeidet av organet for kommunens interne saksforberedelse, og er følgelig omfattet av unntaket i offentleglova § 14, 1. ledd. Det samme vil følgelig gjelde et avgrenset utdrag av dokumentet i form av en "skjermdump", jf. Venlis innsynsbegjæring.

Ved kommunens vurdering i tilknytning til spørsmålet om det skal gis merinnsyn, jf. offentleglova § 11, i dokumentet som kan unntas offentlighet i henhold til offentleglova § 14, 1. ledd, er det lagt til grunn at hensynet til offentlig innsyn i dette tilfellet ikke veier tyngre enn unntaksbehovet. Etter kommunens vurdering, foreligger det ikke stor allmenn interesse i tilknytning til et utdrag fra PRK i form av en "skjermdump". Det må kunne legges til grunn at allmennhetens interesse først og fremst vil være knyttet til å oppnå kontakt med riktig saksbehandler i den enkelte sak. Alle som ringer Oslo kommunes sentralbord 02 180 vil få mulighet til å få telefonnummeret til de av kommunens ansatte som man ønsker å komme i kontakt med. Kommunen kan ikke se at det gjør seg gjeldende slike offentlige hensyn som skulle tilsi at det skal gis innsyn i "skjermdumper" fra kommunens person- og ressurskatalog.

For øvrig vil kommunen også i denne sammenheng vise til Fylkesmannens avgjørelse av 22.11.2013, vedrørende innsyn i råfilene bak kommunens telefonliste. Venlis nye innsynsbegjæring, avgrenset til en "skjermdump", gjelder en avgrenset del av dokumentet som var gjenstand for Fylkesmannens vurdering ved ovennevnte klagebehandling. Innsyn i denne "skjermdumpen", vil kunne bli etterfulgt av stadig nye innsynsbegjæring vedrørende andre "skjermdumper" fra det samme dokumentet, noe som vil kunne innebære en gradvis tilsidesettelse av Fylkesmannens vedtak.

Med bakgrunn i ovennevnte er UKEs vurdering at kravet om innsyn i «skjermdump», slik Vegard Venlig i Kommunal Rapport ber om, bør avslås.

Som eksempel og til Fylkesmannens informasjon vedlegges til orientering noen utskrifter av «skjermdump» fra PRK. Eksemplene er kun sendt til Fylkesmannen.

Med hilsen



Gerd Robsahm Kjørven
Etatsdirektør



Per Vidar Nilsen
Ass etatsdirektør

Kopi:

Vegard Venli, Adresse: vegard@kommunal-rapport.no
Byrådsavdeling for finans, Rådhuset, 0037 Oslo

Vedlegg til kopiadressatene:

Epost av 04.12.2013 fra Vegard Venli til UKE (spørsmål)

Epost av 06.12.2013 fra UKE til Vegard Venli (svar på spørsmål)

Epost av 06.12.2013 fra Vegard Venli til UKE (anmodning om innsyn til «skjemdump»)

Epost av 09.12.2013 fra UKE til Vegard Venli (avslag)

Epost av 11.12.2013 fra Vegard Venli til UKE (klage)

Vedlegg til Fylkesmannen i Oslo og Akershus:

Eksempler på «skjemdump»

Vedlegg

Fra: Vegard Venli <vegard@kommunal-rapport.no>

Dato: 4. desember 2013 11:42:31 CET

Til: Wenche Kristoffersen <wenche.kristoffersen@uke.oslo.kommune.no>

Emne: "Eksterne" og "ressurser"

Hei,

I PRK er det lagt opp til søk ikke bare etter ansatte, men også etter «ekstern person eller ressurs».

Hvor mange kontaktopplysninger har dere totalt registrert under disse to kategoriene, og hva slags type kontakter er det som registreres?

Med vennlig hilsen

Vegard Førland Venli
Journalist i Kommunal Rapport

Mobil: 470 69 391

Medlem i [offentlighetsutvalget](#) og [Fagpressens journalistforum](#)

Facebook: www.facebook.com/vegardvenli

Twitter: www.twitter.com/vegardvenli



Fra: Odd Ruud [<mailto:odd.ruud@uke.oslo.kommune.no>]

Sendt: 6. desember 2013 14:40

Til: Vegard Venli

Kopi: Wenche Kristoffersen

Emne: RE: "Eksterne" og "ressurser"

Hei

Svar på ditt spørsmål:

Ekstern person er personer som ikke er fast ansatt i kommunen (eksempelvis konsulenter) som har behov for tilgang til ett eller flere datasystemer. PRK benyttes til å tilordne roller og tilganger til datasystemer i kommunen både for interne og eksterne personer.

Ekstern ressurs er vanligvis noe som kan «bookes» - eksempelvis møterom og bil.

Det er vanskelig å si noe om kontaktopplysninger som er registrert da dette varierer i stor grad. I tillegg er databasen reorganisert den siste tiden hvor kategoriseringen er endret vesentlig. Kategoriseringen er endret for å sikre ytterligere kontroll av roller og tilganger (PRK er kritisk for å tildele riktige roller til datasystemene) samt i forhold til kalenderintegrasjon.

Når det gjelder din forespørsel om skjermdump vil du få et svar på denne i løpet av mandag.

med vennlig hilsen

Odd Ruud

avdelingsdirektør

Utviklings- og kompetanseetaten

Oslo kommune

Mobil: +47 92603999

Sentralbord: 02 180

www.oslokommune.no

Tenk på miljøet og ikke skriv ut denne e-posten hvis du ikke må

From: Vegard Venli [<mailto:vegard@kommunal-rapport.no>]

Sent: Friday, December 06, 2013 3:56 PM

To: Odd Ruud

Cc: Wenche Kristoffersen

Subject: SV: "Eksterne" og "ressurser"

Takk for tilbakemelding, ser frem til å motta tilbakemelding vedr skjermdump.

Og god helg. ☺

Med vennlig hilsen

Vegard Førland Venli
Journalist i Kommunal Rapport

Mobil: 470 69 391

Medlem i [offentlighetsutvalget](#) og [Fagpressens journalistforum](#)

Facebook: www.facebook.com/vegardvenli

Twitter: www.twitter.com/vegardvenli



Fra: Wenche Kristoffersen [<mailto:wenche.kristoffersen@uke.oslo.kommune.no>]

Sendt: 9. desember 2013 14:34

Til: Vegard Venli

Emne: Vedr Innsynsbegjæring "Skjermdump"

INNSYNSBEGJÆRING – "SKJERMDUMP"

Vi viser til din henvendelse om innsyn

Vi kan ikke gi innsyn i det dokumentet du ber om. Dokumentet er en del av kommunens interne telefonregister, og er utarbeidet for kommunens interne saksforberedelse, jf. offentleglova § 14, 1. ledd. Vi har videre besluttet at vi i dette tilfellet ikke kan gi merinnsyn i dokumentet. Ved merinnsynsvurderingen etter offentleglova § 11 har vi lagt vekt på at det ikke foreligger stor allmenn interesse knyttet til dokumentet, slik at hensynet til offentlig innsyn ikke veie tyngre enn behovet for unntak. Det vises for øvrig til Fylkesmannens avgjørelse, datert 22.11.2013, vedrørende klagesaken i tilknytning til begjæring om innsyn i råfilene bak kommunens telefonliste.

Avslaget kan påklages til Fylkesmannen i Oslo og Akershus innen tre uker fra underretning om avgjørelsen er kommet frem, jf. offentleglova § 32. Eventuell klage sendes sammen med dette dokument til Utviklings- og kompetanseetaten 02 180@uke.oslo.kommune.no

Med vennlig hilsen

Wenche Kristoffersen

Avdelingssjef

02 180

Uviklings- og kompetanseetaten

Oslo kommune

Tlf. 95 23 98 21

E.post: wenche.kristoffersen@uke.oslo.kommune.no

Fra: Vegard Venli <vegard@kommunal-rapport.no>

Dato: 11. desember 2013 08:05:27 CET

Til: Wenche Kristoffersen <wenche.kristoffersen@uke.oslo.kommune.no>

Emne: Klage på avslag

God morgen.:)

Da påklager jeg herved saken, ber om at deres vedtak med skjermdumpen oversendes Fylkesmannen «uten ugrunnet opphold».

Med vennlig hilsen

Vegard Førland Venli
Journalist i Kommunal Rapport

Mobil: 470 69 391

Medlem i [offentlighetsutvalget](#) og [Fagpressens journalistforum](#)

Facebook: www.facebook.com/vegardvenli

Twitter: www.twitter.com/vegardvenli

