



## Notat til bystyrets organer

**Til:** Kultur- og utdanningskomiteen

**Dato:** 18.09.2007

**Fra:** Byråden for barn og utdanning

**Vår ref (saksnr):** 200703768-4

**Arkivkode:** 024

**Notat nr.:** U-71/2007

### SKOLETRANSPORT FOR ELEVER MED SÆRSKILTE BEHOV

Jeg viser til brev av 22.08.2007 fra representanten Ivar Johansen (SV) der det heter:

*”Djupvik Bil & Transport vant i sin tid anbudet for elevtransport for de elever som trenger særskilt transport mellom hjem og skole, eksempelvis M-klassene ved Majorstua skole. I sin fortvilelse over særs uregelmessig transport sendte foreldrene 5. juni 2007 en klage på elevtransporten til Utdanningsetaten.*

*Etaten svarer i brev av 29. juni bl.a.*

*”Utdanningsetaten har registrert et økende antall uregelmessigheter i transporten ved Majorstuen skole våren 2007 og ser alvorlig på situasjonen. Vi har i den senere tid hatt en tett oppfølging av Djupvik Bil & Transport. Firmaet er blitt forelagt avvikene og gjort kjent med at forholdene ikke kan aksepteres.*

*Djupvik Bil & Transport har fra og med 01.05.07 satt i gang tiltak for å bedre forholdene. Bemanningen på kontoret er økt. Tiltak for kvalitetsforbedring er satt i gang, både når det gjelder kommunikasjon og logistikk. Firmaet mener at dette vil gi resultater, og at transporten vil bli utført tilfredsstillende fra og med neste skoleår.”*

*Nå er ”neste skoleår” her. En av foreldrene beskriver første skoledag, mandag, slik:*

*”Nytt skoleår - nye frustrasjoner med skoletransporten. I dag tok det nøyaktig 3 timer og 5 minutter fra Mina skulle bli hentet og til hun faktisk ble det. Hver halvtime var jeg på telefonen med Djupvik, og fikk så og si hver gang høre at dette var veldig leit, men bilen ville komme om noen minutter. Det er fullstendig uholdbart at firmaet som så til de grader har vist seg udugelig skal kunne fortsette.”*

*Andre foreldre kan fortelle om lignende opplevelser. Dette er barn som er avhengig av å få mat og medisiner til riktig tid. For flere av barna er det en påkjennelse å sitte så lenge av gangen i rullestolen. De går dessuten glipp av verdifull skoletid.*

*I disse tider er valgfrihet et honnørord som brukes flittig. Disse foreldrene er derimot prisgitt den monopolist som kommunen har utpekt til oppdraget.*

*I disse tider snakkes det også om at konkurranse fremmer kvalitet. Jeg må forvente at det siste bare vil fungere dersom kommunen er en profesjonell kjøper, og sjalter ut leverandører som etter advarsler ikke viser seg i stand til å levere den avtalte tjeneste til avtalt kvalitet.*

*Hvilke umiddelbare tiltak vil byrådet sette inn i denne saken?"*

Det har den senere tid funnet sted flere tilfeller av svikt i elevtransporten i skolegruppe F (Bydel Vestre Aker, Bydel Ullern og Bydel Frogner). Fra uke 35 inneværende år er, i tillegg til Djupvik Bil & Transport, Oslo Taxi og Persontransport Norge AS engasjert til å foreta kjøring av elever i Skolegruppe F. Følgende skoler har benyttet seg av denne løsningen: Majorstuen skole, Midtstuen skole, Bestum skole, Voksen skole, Voksentoppen skole og Hovseter skole.

Utdanningsetaten arbeider for å finne en varig og tilfredsstillende løsning på elevtransporten i Skolegruppe F. Det vil bli foretatt bytte av leverandør for elevtransport i skolegruppe F. Kontrakten med Djupvik Bil & Transport er nå hevet. Fra og med mandag 24.09.2007 blir transporten midlertidig overtatt av Oslo Taxi, som vil gjennomføre transporten frem til den på nytt er konkurranseutsatt, og det er inngått nye avtaler.

Utdanningsetaten har den 13.09.2007 informert skolene om dette, og bedt skolene informere de foresatte om bytte av leverandør.

Jeg forutsetter med dette at saken har fått en tilfredsstillende løsning for elevene og deres foresatte. Jeg vil for øvrig gi uttrykk for at den type svikt i skoletransporten som det her har vært tale om, ikke kan aksepteres. Jeg holder tett kontakt med Utdanningsetaten i det videre arbeidet for en tilfredsstillende og varig ordning for elevtransporten.

Torger Ødegaard

Godkjent og ekspedert elektronisk

Trykte vedlegg: Ingen

Utrykte vedlegg: Ingen

Kopi: Finanskomiteen  
Utdanningsetaten