



Oslo kommune
Utdanningsetaten

Jan Erik Johnson
Slemdalsvingen 91
0374 OSLO

Dato: 29.06.2007

Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Arkivkode:
	200703685-2	Hilde P. Buraas, 23467127	420.7

KLAGE PÅ SKOLETRANSPORT

Vi viser til mottatt klage på elevtransport fra foreldrene i M-klassene ved Majorstuen skole, datert 05.06.07. Vi har oversendt klagen til Djupvik Bil & Transport for kommentarer. Vedlagt følger svarbrev av 25.06.07.

Utdanningsetaten har registrert et økende antall uregelmessigheter i transporten ved Majorstuen skole våren 2007 og ser alvorlig på situasjonen. Vi har i den senere tid hatt en tett oppfølging av Djupvik Bil & Transport. Firmaet er blitt forelagt avvikene og gjort kjent med at forholdene ikke kan aksepteres.

Djupvik Bil & Transport har fra og med 01.05.07 satt i gang tiltak for å bedre forholdene. Bemanningen på kontoret er økt. Tiltak for kvalitetsforbedring er satt i gang, både når det gjelder kommunikasjon og logistikk. Firmaet mener at dette vil gi resultater, og at transporten vil bli utført tilfredsstillende fra og med neste skoleår.

Utdanningsetaten har inngått avtaler med våre leverandører til og med skoleåret 2009/2010, men foretar fortløpende oppfølging av kontraktene.

Utdanningsetaten er opptatt av at elevtransporten til enhver tid skal fungere tilfredsstillende for alle parter. Vi beklager at det har vært avvik.

Med hilsen

Terje Husa
Avdelingsdirektør

Hilde P. Buraas
Hilde P. Buraas
fagkonsulent

Vedlegg: Brev fra Djupvik Bil & Transport av 25.06.07

Kopi: Majorstuen skole
Djupvik Bil & Transport



Utdanningsetaten

Besøksadresse:
Strømsveien 102
0663 OSLO
Postadresse:
Pb 6127 Etterstad, 0602 OSLO

Telefon: 02 180
Telefaks: 22 65 79 71

Org.nr.: 976820037

postmottak@ude.oslo.kommune.no
www.ude.oslo.kommune.no

Djupvik Bil & Transport
General Birchsgt 16
0454 Oslo

25. juni 2007

Utdanningsetaten
Oslo Kommune
Att: Hilde P. Buraas
Postboks 6127 Etterstad
0602 Oslo

Vedrørende klage på skoletransport, Majorstuen Skole

Vi viser til brev av 5. juni d. å., fra Majorstuen Skole, der de har påpekt flere forhold som betraktes som kritikkverdige.

Djupvik Bil & Transport sender dette brevet for å avlegge svar på de punkter M-klassen i Majorstuen skole har tatt opp i sin klage.

Punktlighet

Vi har dessverre hatt mange avvik i en periode hvor sjåfører har blitt syke, og dette vil DBT forebygge fra skolestart i August. Vi vil da ha en backup bil med sjåfør på alle ruter slik at eventuelle avvik minimaliseres sterkt. Internrutiner dokumentasjon av avvik har blitt revurdert og nye tiltak startes opp i sommer.

Kommunikasjonssvikt

Kaiser Abbas Qaumi er fra 2. mai d. å. ansatt som skolekjøringkoordinator for DBT. Han har hatt både telefonisk kontakt og kontakt pr mail med Mona Bjørnstad som er undervisningsinspektør i Majorstuen Skole. Majorstuen skole har også i skoleåret 2006/2007 sendt flere bestillinger og avbestillinger på vårt fax nummer som har blitt gjennomført. Flere av foreldrene som har barna sine i M-klassen har vært i personlig kontakt med Kaiser Abbas Qaumi flere ganger. DBT viser til et bestillingsskjema som alle skoler får tilsendt før skolestart, der står telefon nummer, mail adresse og fax nummer der det skal kontaktes når det gjelder skolekjøring.

Stabilitet og opplæring

Alle sjåfører har 14 dagers opplæring der kunnskap om persontransport og informasjon om de elevene som skal kjøres av sjåføren blir gitt og gjennomgått. Når det gjelder utskiftning av sjåfører, har noen dessverre sluttet av personlige årsaker og noen har blitt sagt opp av DBT grunnet manglende egnethet for vår type persontransport.

Bilpark

I brev fra Majorstuen skole påpekes at de fleste bilene er av eldre dato. Vi viser til ny innkjøp av 10 biler ved anbudsstart som ankom september 2005. 50 % av bilene våre er under to år gamle, resterende er rundt 5-7 år gamle og er omlakkert for 2 år siden. Vi vil påpeke at våre biler selvfølgelig er EU godkjente og dermed følger norske lover og regler.

Det har vært noe avvikende informasjon om hvor barna skal hentes. Da de til tider har både 3 og 4 hente og leveringsadresser. Vi søker oppdaterte elevskjemaer av oversiktlig form.

Vi beklager den belastning dette gjør for de barna det går utover, men ønsker å påpeke at vi strammer inn vår kvalitetssikring av egne sjåførere og uttestingen av nye sjåførere for å få kompetente sjåførere.

Hilsen

Kaiser Abbas Qaumi
Skolekjøringskoordinator

Svein Magne Sagen
Avdelingsleder Oslo