

Fra: Simen Andreas Braaten
Sendt: mandag 1. februar 2021 13:03
Til: [REDACTED]
Kopi: Karianne Arnkværn
Emne: Svar henvendelse datert 28.01.2021.

Hei

Viser til din henvendelse datert 28.01.2021.

Vi har stor forståelse for [REDACTED] behov og dere som foreldre sitt ønske om å sikre en så trygg og forutsigbar tilværelse som mulig [REDACTED] og alle de andre leverandørene på rammeavtalen, skal etterstrebe å kunne tilby en langsiktig og trygg bosituasjonen til de som mottar tjenester og leier bolig av dem. Det er veldig uheldig når det oppstår en slik situasjon som dette og at særlig sårbare personer må flytte fordi leieavtalen blir sagt opp.

Brukervalgordningen for heldøgntjenester til personer over 18 år med utviklingshemming og andre hjelpetrengende ble etablert for å gi brukerne mulighet til selv å velge hvilken leverandør som skal yte tjenestene man trenger. Dette skulle gjøres ved at det inngås rammeavtaler med leverandører som brukerne kan velge mellom. Rammeavtalen definerer at Heldøgntjenester skal gis til brukere som leier bolig av leverandøren, og hvor leieforholdet er regulert i husleiekontrakt. Det er ikke mulig å foreta vesentlig endringer i en gjeldene kontrakt, eller gjøre unntak fra bestemmelsene.

Det finnes andre tjenester som kan vurderes for personer som bor i private hjem, men dette må den enkelte ta opp med sin bydel.

Vi beklager at vi ikke har handlingsrom til å møte deres behov innen denne rammeavtalen, men oppfordrer deg til å ta saken opp med bydelen din for å se om det finnes andre løsninger som bedre kan ivareta din [REDACTED] behov.

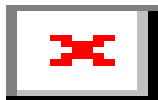
Mvh

Simen A. Braaten
Spesialkonsulent II
Mob: 47280623

Velferdsetaten
Seksjon for anskaffelser av helse – og sosialtjenester (AHS)

www.oslo.kommune.no

Sentralbord: 21802180



Tenk på miljøet og ikke skriv ut denne e-posten hvis du ikke må