

Else-Berit Momrak

Fra: Robert Steen
Sendt: 8. januar 2020 18:06
Til: Else-Berit Mellum Momrak; Per Anders Torvik Langerød
Kopi: Kari Elisabeth Sletnes; Svein Lyngroth
Emne: SV: forslag til svar på henv om BPA- Gissel i egen by

Hei Else-Berit – og takk ☺!

Jeg har justert teksten litt for å gjøre den litt mer «Robert». Kunne du faglig sjekke om det er OK at jeg sender et slikt svar;

Hei

Jeg har sjekket litt og kommer tilbake som lovet.

La meg først få si at det gjør vondt å høre om din uførhet etter ulykken da du var 12. Du leste kanskje (eller kanskje ikke) om vår sønn Mats i januar da NRK publiserte hans «historie» (https://www.nrk.no/dokumentar/xl/forst-da-mats-var-dod_-forsto-foreldrene-verdien-av-gamingen-hans-1.14197198). Mats ble født 3 år etter deg og vi erfarte også hvor utfordrende det er å bli satt i en situasjon hvor du er fullstendig avhengig av andre for å kunne leve ditt liv. Og det blir ikke enklere av å oppleve at man må sloss mot et «system som ikke forstår».

Så skal jeg svare på spørsmålet ditt – og da må jeg gå fra rollen som far til rollen som byråd. Jeg antar også at det er som byråd du henvendte deg til meg.

Som byråd i Oslo kan jeg kun gi deg en tilbakemelding på det prinsipielle om søknader, vedtak og tildeling av BPA. Som byråd har jeg nemlig ikke fullmakt til å gå inn i enkeltsaker vedrørende BPA.

I Oslo er det bydelene som har fullmakt til å behandle enkeltsaker, herunder vurdering og utmåling av brukerstyrt personlig assistanse, BPA, samt mange andre relaterte og ikke relaterte tjenester. På samme måten er denne fullmakten lagt til den enkelte kommune i resten av landet (for Mats så var det Ski kommune som satt på denne fullmakten).

Årsaken til at man har valgt å legge denne fullmakten til laveste myndighetsnivå i Norge (bydel i Oslo og enkelt kommune i resten av landet) er fordi man mener at de som sitter nærmest mottak av denne type tjenester kan se både behov og tjenestetilbud best.

Det er således den bydelen (eller kommune om du hadde bodd utenfor Oslo) du bor i, som har ansvar for å følge opp vedtak og tjenester som du er i behov av. Bydelen skal følge det til en hver tid gjeldende lovverk, og levere innenfor rammer og ressurser som bydelen har til disposisjon. Dette innebærer blant annet at bydelene kan velge å organisere tjenester på litt ulike måter, slik at kombinasjon av BPA og andre tjenester kan være ulikt fra bydel til bydel og fra kommune til kommune.

Ved søknader om BPA vurderes det nøye hvilke tjenester som er best egnet og sammensetningen av disse, for å sikre at den enkelte innbygger får bistand som er faglig forsvarlig. Det innebærer at bydelen (eller kommunen) kontinuerlig vurderer hvilket omfang av ulike tjenester som gir forsvarlig bistand til den enkelte. Tjenester som kan inngå i den helhetlige vurderingen er blant annet hjemmesykepleie, hjelp til praktisk bistand i hjemmet, tilrettelagt transport, ergoterapi, fysioterapi, BPA med mer. Ved omfattende hjelpebehov, er også Individuell Plan et verktøy som benyttes til koordinering av ulike tjenester i samhandlingen med den enkelte bruker.

Det er både fordeler og ulemper ved å velge å legge slike tjenester til laveste myndighetsnivå og ikke f.eks. på nasjonalt nivå. Fordelen er at tjenestetilbyder sitter nærmere den som har et behov og kan se disse best, mens ulempen er at man opplever at tjenestetilbudet kan bli forskjellig avhengig av hvor man bor. Vi opplevde f.eks. en mye hardere «kamp» for å få BPA i Ski enn vi gjorde i Oslo.

Selv om jeg ikke har myndighet til å gå inn i enkeltsaker vedrørende BPA, Martin så takker jeg deg allikevel for din mail. Det er flere enn du som reagerer på at det oppleves som «urettferdig» og «uforståelig» at tjenestetilbudet i Oslo kan variere fra bydel til bydel. Byrådet har derfor i forbindelse med budsjettarbeidet for 2020 forslått (og fått vedtatt) at vi skal se på mulighetene for en bydelsreform som i større utstrekning sikrer likebehandling uavhengig av hvilken bydel man bor i. Dette er imidlertid en meget stor sak som bl.a. utfordrer hvor langt lokaldemokratiet i Oslo skal strekke seg så dette vil ikke løse din umiddelbare utfordring. Men vi har tatt signalet og startet en prosess for å se om vi kan finne en bedre løsning enn dagens.

Når det gjelder din spesifikke sak så kan jeg dessverre bare henvise til det formelle; dersom du er uenig i vedtaket/vedtakene bydelen har fattet for å dekke ditt bistandsbehov, kan du sende en klage til bydelen og eventuelt sende med nye eller mer utfyllende opplysninger dersom du mener at det er forhold i din sak som ikke er tatt med i bydelens vurdering. Bydelen **skal** da gjennomgå klagen og din sak på nytt. Dersom bydelen opprettholder samme vedtak, og du fortsatt ikke er enig i bistanden/tjenestene som bydelen vil gi deg, oversendes klagen din til Fylkesmannen i Oslo og Viken for behandling der. Fylkesmannen kan gi deg eller bydelen helt eller delvis medhold i din klage eller bydelens vedtak, og bydelen skal da justere vedtaket i tråd med Fylkesmannens avgjørelse. Dette er en prosess jeg selv har erfaring fra (og nå snakker jeg som far igjen). Klagebehandling kan dessverre ta noe tid, men det er viktig for bydelene og Oslo kommune at innbyggere benytter klageretten dersom man ikke er enig i bydelens avgjørelse om tildeling av tjenester.

Pasient- og brukerombudet i Oslo og Akershus, Sosial- og eldreombudet i Oslo kan også hjelpe deg med spørsmål om helsetjenester, og de kan gi råd og veiledning om rettigheter du har som pasient/bruker. Ombudet kan kontaktes på telefon 23 13 90 20, eller e-post post@ombudet.no.

Helt til slutt kan jeg også orientere deg om at BPA-ordningen nå er under gjennomgang på nasjonalt nivå, og regjeringen har satt ned et utvalg som skal se på den lovfestede ordningen med brukerstyrt personlig assistanse (BPA) for personer med nedsatt funksjonsevne. Utvalget skal levere sin rapport innen 01.10.2020. Jeg er spent på resultatet og konklusjonene fra denne rapporten. Det viktig at ordningen videreutvikles og legger til rette for et bedre og mer likeverdige tilbud i kommunene.

Jeg skjønner at dette dessverre ikke var det svaret du ønsket deg, men håper jeg i alle fall «ryddet» litt i roller og ansvar.

Med vennlig hilsen og lykke til,

Robert Steen
byråd for helse, eldre og innbyggertjenester