



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

Notat til bystyrets organer

Til: Helse- og sosialkomiteen

Dato: 10.02.2014

Fra: Byråden for eldre

Vår ref (saksnr): 201400267-2

Arkivkode: 024

Notat nr.: 37/2014

**SVAR PÅ SPØRSMÅL FRA IVAR JOHANSEN (SV)- FLYTTING MELLOM BYDELER:
HJELPETRENGENDE MÅ SIKRES KONTINUITET**

Jeg viser til spørsmål fra Ivar Johansen (SV) av 14.01.2014:

"Flytting kan være krevende nok for en enslig 87 år gammel dame. Nye omgivelser, nye naboer og mange av dagliglivets trivaliteter blir annerledes. Mange - selv i en slik alder - kan bo i egen bolig og stort sett selv klare seg selv, forutsatt at de får noe bistand fra det offentlige hjelpeapparat, som hjemmehjelp eller hjemmesykepleie. Hjelpetrengende, ja det gjelder vel egentlig oss alle, ønsker stabilitet og forutsigbarhet, og det kommunale tjenesteapparatet kan bidra til at en slik flytteprosess blir mest mulig smidig. Man bør ikke leve i total uvitenhet og utrygghet, ut fra utsagnet: Du vet hva du har, men ikke hva du får.

En datter har over flere måneder strevd med å få til en forutsigbar flytteprosess for sin 87 år gamle mor, og vedtak om hjemmetjenester i tilflyttingsbydelen. Hun skriver til meg: "Jeg var i møte med søknadskontoret bydel xxx fredag 10. januar. De hevdet svært bestemt følgende: Når du flytter fra en bydel, avsluttes alle vedtak du har om helse- og omsorgstjenester. Tilflytterbydel må så gjøre nye vurderinger og fatte nye vedtak (med ukjent tidsfrist). Er det slik politikerne har bestemt at det skal være?"

Jeg håper virkelig at dette ikke praktiseres slik. Hjelpetbehov vil jo normalt ikke endres ved at man flytter til en annen adresse her i byen. Et vedtak om helse- og omsorgstjenester kan derfor ikke automatisk opphøre ved flytting, men måtte gjelde inntil tilflyttingsbydel har gjennomgått hjelpebehovet. En slik gjennomgang kan være naturlig å foreta ved flytting, eller uansett: når vedtaksperioden går ut. Men det overordnede må være: Den hjelpetrengende må sikres kontinuitet.

Jeg ber Byrådet orientere bystyret om hva som er gjeldende praksis, og hvordan man sikrer kontinuitet og forutsigbarhet."

Svar:

Representanten Ivar Johansen peker på en viktig problemstilling, og jeg deler hans anliggende. Etter helse- og omsorgstjenesteloven har de som oppholder seg i kommunen rett til nødvendig helse- og omsorgstjenester. Når noen flytter mellom bydelene i Oslo har tilflytningsbydelen ansvar for å gi tjenester. Fra- og tilflyttingsbydel skal samarbeide for å sikre en god faglig løsning for bruker, og at det ikke blir opphold i tjenesten. Dette fremgår av fellesskriv til bydelene 4/2013 som fastsetter bydelenes ansvar i saker om personrettede tiltak.

Bydelene har forskjellige tjenestetilbud i sin tiltakstrapp, og situasjonen til de som flytter kan endre seg i forbindelse med flytting. Tilflyttingsbydelen må vurdere den enkeltes behov og tildele de helse- og omsorgstjenester som er nødvendige ut fra helsetilstand og situasjon, den nye boligens egnethet m.v.

Med vennlig hilsen

Aud Kvalbein
byråd

Godkjent og ekspedert elektronisk

Kopi til: Ivar Johansen (SV)