



Pasient- og brukerombudet i Oslo og Akershus Sosial- og eldreombudet i Oslo

Byrådsavdeling for eldre, helse og arbeid
Rådhuset, Rådhusplassen 1
0037 OSLO

Deres ref.:
Saksbehandler: Christine Tolås
Direkte telefon: +4790814878
Vår ref.: 19/16064-18
Dato: 23.06.2020

Sosialhjelp til barnefamilier i Oslo kommune

Ombudet har i flere år vært opptatt av sosialhjelp til barnefamilier i Oslo kommune. Vi har vært bekymret for praktisering av 3 – barnsregelen og manglende individuelle og konkrete vurderinger i disse sakene. Vi har sett manglende kartlegging av barns behov og situasjon og ensidig vurdering av at barnetrygden skal dekke alle ekstra utgifter til barn. Ikke minst har vi sett ulik praksis mellom bydelene i disse sakene. Disse problemstillingene har vi tatt opp med byrådsavdelingen flere ganger. Vi har også skrevet om dette i vår årsmelding.

Høsten 2019 gjennomførte Fylkesmannen i Oslo og Viken en undersøkelse på sosialhjelp til barnefamilier. Her ble metoden «egenvurdering» brukt og fire bydeler i Oslo deltok. På bakgrunn av kommunenes og bydelenes funn i egenvurderingene oppsummerte Fylkesmannen at det gis barnetillegg for tre barn i familier med flere barn enn tre, uten at stordriftsfordelene ble vurdert. Videre at den generelle kartleggingen var for dårlig, at denne ikke ble gjort skriftlig i tilstrekkelig grad, at fritidsaktiviteter til barn kun unntaksvis ble kartlagt og at det sjelden eller aldri ble gjort vurderinger etter § 19. Innenfor styring og ledelse ble det oppsummert at planlagte tiltak ikke ble iverksatt eller evaluert, at rutiner og retningslinjer fantes, men var ikke i tilstrekkelig bruk og at risiko- og sårbarhetsanalyser ikke var gjort kjent for ansatte.

På bakgrunn av denne oppsummeringen rettet Ombudet en henvendelse til alle NAV sosialtjenestene i Oslo. Vi spurte om NAV-kontorene kjente seg igjen i Fylkesmannens oppsummering og om hvordan NAV-kontoret vurderte sosialhjelp til barnerike familier. Vi spurte også om rutiner for kartlegging av barna og hvilke tiltak som kontorene hadde for internkontroll i disse sakene.

Ombudet har mottatt svar fra 11 bydeler. Bydelene Alna, Gamle Oslo og Grorud har ikke svart. Vedlagt følger kopi av vårt brev til NAV sosialtjenestene, hvor vi oppsummerer deres tilbakemeldinger.

Ombudet er fortsatt bekymret for sosialhjelp til barnefamilier i Oslo og vi er bekymret for at bydelene vurderer disse sakene ulikt. Vi mener at byrådsavdelingen bør undersøke dette nærmere og iverksette tiltak for å forhindre ulik praksis. Vi ber om tilbakemelding fra byrådsavdelingen på dette. Ombudet vil også rette en henvendelse til Kommunerevisjonen og be dem se nærmere på utfordringene.

Med vennlig hilsen

POBO i Oslo og Akershus / Sosial- og eldreombudet i Oslo

Lille Grensen 7, 0159 OSLO • Besøksadresse: Lille Grensen 7 (inngang Arbeidergata), 0159 OSLO
Telefon +47 23 13 90 20 • post@ombudet.no • www.ombudet.no

Anne-Lise Kristensen
pasient- og brukerombud

Christine Tolås
teamleder

Dokumentet er godkjent elektronisk